

108學年 觀光與餐飲旅館系(四技在職專班)專業科目課程地圖

一年級		二年級		三年級		四年級		具備能力	相關證照	就業職能	
上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期				
管理學	觀光行銷學			研方法概論(一)	研方法概論(二)	人際關係與溝通技巧	人力資源管理	具備服務與管理之能力	國際禮儀接待員乙級證照 TOC辦公室軟體認證 *資訊應用能力(TWID) 校訂畢業門檻	旅遊業務管理人員 餐飲服務人員 飯店/旅館櫃檯人員 飯店/旅館服務人員	
休閒管理學				國際禮儀(一)	國際禮儀(二)	專業講座(一)	專業講座(二)				
					消費心理學			具備旅館管理知識與技術之能力	餐飲服務技術士丙級證照 旅館客房服務技術士丙級證照 旅館管理專業人員認證	飯店/旅館櫃檯人員 飯店/旅館服務人員 餐飲服務人員	
	旅館管理概論	餐飲服務技能(一)	餐飲服務技能(二)	房務實務	宴會規劃與管理	餐飲採購實務					
					客務實務			具備知識與操作之能力	烘焙食品技術士乙級證照 烘焙食品技術士丙級證照 西點技術士丙級證照 飲料調製技術士丙級證照 精品咖啡師認證 茶藝師認證	西點、麵包烘焙助理 服務助手	
烘焙食品製作與實習	吧台與飲料管理	蔬果雕刻與裝飾	創意麵包製作	旅館經營管理	西式點心製作與實習		食品安全與衛生				
		觀光資源概要(一)	觀光資源概要(二)				領隊與導遊實務	具備觀光管理知識與技術之能力	領隊和導遊人員普考 SABRE航空訂位系統認證	旅行社導遊領隊 旅遊業務管理人員 OP/業務人員/旅行社人員	
							遊程設計與規劃(一)				遊程設計與規劃(二)
							導覽與解說實務				生態旅遊
僑旅日語(一)	僑旅日語(二)	僑旅英語(一)	僑旅英語(二)					具備語言與溝通之能力	*TOEIC多益英語測驗 校訂畢業門檻	飯店/旅館櫃檯人員 飯店/旅館服務人員 餐飲服務人員 西點、麵包烘焙助理 旅行社導遊領隊	